

Handling im Tagesgeschäft

Unsere Ansprechpartner & Leistungen auf einen Blick

Bestellungen

B2B-Shop und TC.net (Informationsportal)

Bestellen Sie bequem in unserem B2B Shop und bleiben Sie informiert auf unserem Partnerportal.

<https://b2b-eu.tamaracomolli.net> | Sie können alle TAMARA COMOLLI Produkte online in unserem B2B-Shop bestellen. Beantragen Sie Ihre Zugänge für den B2B Shop und TC.net unter www.tamaracomolli.net

tamaracomolli.net | Digitales Downloadcenter für Produktdaten und Marketingmaterialien.

Alternativ können Sie Ihre Bestellung oder Produktanfrage schriftlich per E-Mail an unsere Auftragsabwicklung: order@tamaracomolli.com senden. Nach Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie eine Auftragsbestätigung mit Angabe des Liefertermins von uns. Bitte prüfen Sie diese sorgfältig auf Richtigkeit, da unsere Produktion im Anschluss beginnt und der Auftrag nicht mehr gestoppt werden kann.

Kontaktdaten Auftragsabwicklung

Ihre Ansprechpartnerin ist Jennifer Matena

E-Mail order@tamaracomolli.com

Telefonnummer +49 89 95 45 36 810

Telefonische Erreichbarkeit:

Montag – Donnerstag: 09:00 bis 17:00 Uhr
Freitag: 09:00 bis 15:00 Uhr

Anfragen zur Auswahl

Nach Rücksprache mit der/ dem zuständigen Vertriebsmitarbeiter(in) sind Auswahlen grundsätzlich möglich. Wir bitten Sie jedoch, die Produkte spätestens innerhalb von 7 Werktagen mit der gelieferten Verpackung an folgende Adresse zurückzusenden

TAMARA COMOLLI Fine Jewelry GmbH, Ridlerstraße 57, 80339 München

oder die Auswahl bei unserem Auftragsabwicklungsteam „als verkauft zu melden“, damit wir eine Rechnung ausstellen können. Unsere COLLECTIBLES, MIKADO Flamenco Anhänger, MIKADO Bouquet Anhänger, INDIA Armbänder mit Türkis und Koralle, sowie Holz und Leder können leider nicht als Auswahl gesendet werden. Artikel unter 4.990 € sind ebenfalls ausgeschlossen. Wir weisen Sie darauf hin, dass bei Verkäufen aus Auswahlen eine Marge von 2,0 berechnet wird. Des Weiteren bitten wir Sie, die Auswahl in unversehrtem Zustand zurückzusenden, da wir Ihnen andernfalls Aufarbeitungskosten in Rechnung stellen müssen.

TAMARA COMOLLI Fine Jewelry GmbH
Firmensitz: Gmund am Tegernsee

Anschrift: Ridlerstrasse 57 / 80339 München / Deutschland / www.tamaracomolli.com
Registergericht München HRB 232855 / VAT No: DE 311 524 511 / Geschäftsführung: Kate De' Ath · Oliver Lehmann
UniCredit Group / IBAN: DE13 7112 0078 6560 1420 03 / BIC: HYVEDEMM644

Handling im Tagesgeschäft

Unsere Ansprechpartner & Leistungen auf einen Blick

Reparaturen, Ringweitenänderungen & Reklamationen

Ihre Ansprechpartnerin ist **Petra Hampel**

E-Mail repair@tamaracomolli.com

Telefonnummer +49 89 95 45 36 831

Für jedes Anliegen erhalten Sie einen Kostenvoranschlag, **mit der Bitte, diesen schriftlich zu bestätigen**, damit die Reparatur gestartet werden kann. Bitte beachten Sie auch, dass Sonderanfertigungen jeglicher Art nicht zurückgenommen werden können.

Nachversorgung Marketingmaterial

Ihre Ansprechpartnerin ist **Sophia Schmidt**

E-Mail marketing@tamaracomolli.com

Bitte beachten Sie, dass Marketingmaterial über WKZ abgerechnet wird.

Shipping

Ihre Ansprechpartnerin ist **Zeljka Vukosic**

E-Mail shipping@tamaracomolli.com

Telefonnummer +49 89 95 45 36 910

TAMARA COMOLLI Fine Jewelry GmbH
Firmensitz: Gmund am Tegernsee

Anschrift: Ridlerstrasse 57 / 80339 München / Deutschland / www.tamaracomolli.com
Registergericht München HRB 232855 / VAT No: DE 311 524 511 / Geschäftsführung: Kate De'Ath · Oliver Lehmann
UniCredit Group / IBAN: DE13 7112 0078 6560 1420 03 / BIC: HYVEDEMM644

Handling im Tagesgeschäft

Unsere Ansprechpartner & Leistungen auf einen Blick

Marketing-Support, Anzeigen, Hauskataloge & Events

Sie planen Anzeigen oder sonstige Marketing-Aktionen? Gerne unterstützen wir Sie bei der Planung Ihrer Vorhaben. Wenden Sie sich mit Ihrem Anliegen an Sophia Schmidt sophia.schmidt@tamaracomolli.com und füllen Sie das entsprechende Formular aus. Unsere Marketingabteilung kümmert sich gerne um die Koordination.

Bitte beachten Sie, dass wir für Layout und Umsetzung ca. 2 Wochen benötigen und dass es eventuell zu Preisadjustments kommen kann.

Werbekostenzuschuss

Ihre Ansprechpartnerin ist Anne Tomicic

E-Mail anne.tomicic@tamaracomolli.com

Telefonnummer +49 89 95 45 36 814

Ihr Werbekostenzuschuss wird mit dem Wholesale Coordinator Manager abgestimmt. TAMARA COMOLLI unterstützt Sie mit bis zu 5% Ihres Einkaufsvolumens des Vorjahres. Voraussetzung dafür ist ein vorab unterzeichneter Vertrag für jede gewünschte Marketingaktivität, die im folgenden Geschäftsjahr geplant ist. TAMARA COMOLLI übernimmt bis max. 50% der Nettokosten. Die Kosten werden auf 50/50 Basis getragen - kostet eine Anzeige € 6k, übernimmt Tamara Comolli folglich € 3k.

WICHTIG: Alle Werbemittel und Aktivitäten müssen zur Freigabe vorgelegt werden, damit Kosten erstattet werden können.

Bei der Rechnungsstellung verwenden Sie bitte folgende Rechnungsanschrift:

TAMARA COMOLLI Fine Jewelry GmbH, Ridlerstraße 57, 80339 München.

Bitte halten Sie sich an unsere Vorgaben im Lieferantenbrief und stellen Sie die Rechnung nach Paragraph 14 Absatz 4, indem Sie eine Leistungsbeschreibung angeben. Darüber hinaus benötigen wir einen Kostennachweis und gegebenenfalls ein entsprechendes Belegexemplar. Diese sollten bitte als ein zusammengefasstes PDF an invoice@tamaracomolli.com gesendet werden.

TAMARA COMOLLI Fine Jewelry GmbH
Firmensitz: Gmund am Tegernsee

Anschrift: Ridlerstrasse 57 / 80339 München / Deutschland / www.tamaracomolli.com
Registergericht München HRB 232855 / VAT No: DE 311 524 511 / Geschäftsführung: Kate De'Ath · Oliver Lehmann
UniCredit Group / IBAN: DE13 7112 0078 6560 1420 03 / BIC: HYVEDEMM644

Handling im Tagesgeschäft

Unsere Ansprechpartner & Leistungen auf einen Blick

TAMARA COMOLLI Account Manager

Gerne steht Ihnen jederzeit Ihr(e) verantwortliche(r) TAMARA COMOLLI Account Manager(in) zur Verfügung.

	E-Mail	Telefon
Katja Bärenwald (Account Manager)	kb@tamaracomolli.com	+49 170 762 24 47
Katja von Wilke (Account Manager)	kwi@tamaracomolli.com	+49 171 7614280
Oliver Jansen (Account Manager)	oliver.jansen@tamaracomolli.com	+49 151 461 310 74

TAMARA COMOLLI Fine Jewelry GmbH
Firmensitz: Gmund am Tegernsee

Anschrift: Ridlerstrasse 57 / 80339 München / Deutschland / www.tamaracomolli.com
Registergericht München HRB 232855 / VAT No: DE 311 524 511 / Geschäftsführung: Kate De'Ath · Oliver Lehmann
UniCredit Group / IBAN: DE13 7112 0078 6560 1420 03 / BIC: HYVEDEMM644